

## Všeobecné obchodné podmienky (VOP) kamennej predajne – spoločnosť AZ-AUTODIELY s.r.o.

Obchodné meno spoločnosti: **AZ-Autodiely s.r.o.**  
Sídlo spoločnosti: **Pezinská 17, 90021 Svätý Jur**  
Adresa kamennej predajne: **Cyprichova 12, 83154 Bratislava**  
IČO: **36788252**  
DIČ: **2022391448**  
IČ DPH: **SK2022391448 podľa §4, registrácia od 1.7.2007**

### I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri predaji tovaru.
2. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy. Kupujúci pri uzatvorení kúpnej zmluvy ústne či písomne podpisom potvrdzuje zároveň súhlas s obchodnými podmienkami a berie v súvislosti na vedomie, že tieto obchodné podmienky sú súčasťou zmluvného dojednanja medzi ním a predávajúcim.
- 1.2 Povinnosťou kupujúceho je oboznámenie sa s obchodnými podmienkami.
- 1.3 Obchodné podmienky sú k dispozícii v kamennej predajni a zverejnené na web-stránke predávajúceho [www.az-autodiely.sk](http://www.az-autodiely.sk).

### II. Objednanie/ Dodanie/ Prevzatie tovaru

- 2.1 Cenová ponuka na tovar je vypracovaná na základe individuálneho dopytu kupujúcim telefonicky, mailom, alebo osobne v mieste kamennej predajne.
- 2.2 Špecifikácia výberu tovaru; tovar je prijatý na sklad predávajúceho pre potrebu zákazníka na základe jeho jedinečných údajov (VIN číslo), prípadne na základe iného referenčného údaju, ktorý si kupujúci zadal.
- 2.3 Dodacia lehota; kupujúci je informovaný o dodacej lehote spolu s individuálnou cenovou ponukou. O lehote pre dodanie tovaru, ktorý sa nenachádza v sklade je kupujúci informovaný pred uzavretím kúpnej zmluvy. Predávajúci má tovar na sklade 3 pracovné dni, odkedy bol kupujúci na naskladnenie tovaru upozornený SMS správou, ak nie je dohodnuté inak.
- 2.4 Na základe súhlasu kupujúceho je tovar pripravený pre uzavretie kúpnej zmluvy v predajnom mieste predávajúceho. Súhlas s uzavretím kúpnej zmluvy kupujúci vyjadruje po kontrole tovaru a prípadnej ďalšej odbornej konzultácii. Kupujúci je povinný prevziať tovar v súlade s kúpnu zmluvou. Prevziať tovar je kupujúci oprávnený len, ak pred jeho prevzatím uhradí celú kúpnu cenu tovaru.
- 2.5 V prípade objednania OE náhradného dielu si predávajúci vyhradzuje právo žiadať nevratnú zálohu v plnej výške kúpnej ceny tovaru.
- 2.6 Virtuálna predajňa; slúži na prezentáciu vybraného sortimentu predávajúceho. Kupujúci si prostredníctvom virtuálnej predajne môže vyžiadať tovar na nezáväznú rezerváciu v priestoroch kamennej predajne. Prípadné uzavretie kúpno-predajnej zmluvy takto vybraného sortimentu prebieha v priestoroch kamennej predajne a teda sa nejedná o zmluvu uzavretú na diaľku.

### III. Ceny

- 3.1 Ceny tovaru sú stanovené podľa aktuálneho pohybu cien na finančnom trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť ani dlhodobu garantovať.
- 3.2 Cenová ponuka je platná v deň vypracovania ponuky a predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu ceny. V prípade, že sa zmena ceny priamo dotýka vypracovanej cenovej ponuky, predávajúci je na túto zmenu povinný kupujúceho upozorniť.
- 3.3 Ceny za tovar sú stanovené vrátane dane z pridanej hodnoty.

### IV. Platobné podmienky

- 4.1 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu riadne a včas. Tovar bude kupujúcemu odovzdaný až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.
- 4.2 Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu pri uzavretí kúpnej zmluvy v pokladni predávajúceho.

### V. Výhrada vlastníctva

- 5.1 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru.
- 5.3 Tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do momentu úplného zaplatenia kúpnej ceny kupujúcim.

### VI. Záručné podmienky, záručná doba a záruka pre spotrebiteľov

- 6.1 Predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu v množstve, v kvalite, vyhotovení podľa dohodnutých parametrov.
- 6.2 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu: (i) za vady tovaru, ktoré má predávaný tovar pri prevzatí tovaru kupujúcim od predávajúceho, ako aj (ii) za vady tovaru, ktoré sa vyskytnú na tovare po prevzatí tovaru kupujúcim v záručnej dobe (záruka).
- 6.3 Ak ide o použitý tovar, predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré vznikli ich použitím alebo opotrebením. Pri tovare, ktorý sa predáva za nižšiu cenu, nezodpovedá predávajúci kupujúcemu za tie vady tovaru, pre ktoré sa dojednala nižšia cena.
- 6.4 Ak zo zákona nevyplýva inak, záručná doba na tovar je 24 mesiacov. Ak ide o predaj použitého tovaru kupujúcemu, strany sa dohodli, že záručná doba na každý takýto použitý tovar je 12 mesiacov.
- 6.5 Záručná doba alebo záruka začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim od predávajúceho, ak zo zákona

alebo z poskytnutej záruky, nevyplýva inak.

6.6 V prípade uplatnenia akejkoľvek vady tovaru kupujúcim, postup upravuje reklamačný poriadok predávajúceho pre spotrebiteľov, zverejnený na prevádzke predávajúceho a na webstránke spoločnosti.

## **VII. Odstúpenie od kúpnej zmluvy**

7.1 V súlade s platnou legislatívou kupujúcemu nevzniká zákonný nárok na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu v prípade, ak bola kúpna zmluva uzavretá osobne v priestoroch kamennej predajne predávajúceho. Nárok na bezdôvodné vrátenie alebo výmenu tovaru nevzniká a nie je právne vymáhateľná.

7.2 V prípade kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku, alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho si môže kupujúci uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Postup podlieha platnej legislatíve.

7.2.1 Na základe zákona č.102/2014 Z.z. O ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru a poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku §7 ods. 6. Kupujúci však nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je tovar, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Kupujúci tiež nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, alebo tovar, ktorý je určený osobitne pre jedného spotrebiteľa (vzťahuje sa priamo na vyhľadávané náhradné diely podľa VIN čísla kupujúceho).

## **VIII. Ochrana osobných údajov**

8.1 Osobné údaje fyzických osôb (ďalej len „dotknutých osôb“) spracúva AZ-Autodiely s.r.o. (prevádzkovateľ). Pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľ postupuje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Prevádzkovateľ ako správca osobných údajov plne rešpektuje právo na ochranu súkromia a osobných údajov a osobné údaje spracováva na legitímne účely a iba na základe preukázateľného právneho dôvodu na spracovanie osobných údajov v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Spracovávané osobné údaje sú vždy primerané, relevantné a obmedzené len na nevyhnutný rozsah vo vzťahu k účelu spracovania. Osobné údaje sú v podobe umožňujúcej identifikáciu údajov daného subjektu uložené iba počas doby, ktorá nie je dlhšia, než je nevyhnutné na účely, na ktoré sú spracovávané. Prevádzkovateľ osobné údaje spracováva iba spôsobom, ktorým zabezpečí náležitú ochranu osobných údajov, vrátane ich ochrany pomocou vhodných technických alebo organizačných opatrení pred neoprávneným či protiprávnym spracovaním a pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením.

8.2 Spracovanie osobných údajov pre účely reklamácie tovaru podlieha článku 6, ods 1. písmo c) GDPR – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnou zmluvou. Ktorou je Slovenská republika viazaná. Predovšetkým podľa čísla č.40/1964 občianskeho zákona.

8.3 Bez súhlasu spracováva prevádzkovateľ osobné údaje na nasledujúce účely: na splnenie kúpnej zmluvy s kupujúcim týkajúcej sa predaja tovaru a služieb, vrátenie doručenia tovaru a riešenia práv zo zodpovednosti za chyby, či uskutočnenie opatrení správcom pred uzavretím takejto zmluvy; na plnenie verejnoprávnych povinností spoločnosti a pre obchodné oznámenia týkajúce sa vlastných výrobkov a služieb na kontaktné údaje zákazníkov získané v súvislosti s predajom produktu alebo služby (zákaznícka výnimka). Poverenec na ochranu osobných údajov nie je vymenovaný.

8.4 Osobné údaje spracovávané spoločnosťou prevádzkovateľa môžu byť sprístupnené nasledujúcim subjektom: v prípade niektorých činností prevádzkovateľ spolupracuje s externými subjektmi („spracovateľmi“), ktorí pre neho osobné údaje spracovávajú. Spracovatelia spracovávajú osobné údaje vždy na základe spracovateľskej zmluvy.

8.5 Prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby neprenáša mimo EÚ ani do krajín ani medzinárodných organizácií a neuskutočňuje automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania. Okrem odvolania súhlasu (ak je spracovanie osobných údajov uskutočňované na základe súhlasu) má dotknutá osoba právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, a získať ich kópiu, právo na opravu, zmenu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracovania, právo na obmedzenie spracovania osobných údajov, právo namietať proti spracovaniu osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)).

## **IX. Záverečné ustanovenia**

9.1 Zmluvné vzťahy z tejto zmluvy sa riadia slovenským právom. Tieto VOP predávajúceho sú platné a účinné pre všetky obchody predávajúceho uzavreté od doby ich platnosti a účinnosti.

9.2 AZ-Autodiely s.r.o. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť obsah týchto VOP kedykoľvek.

Platné od 28.4.2021